平成 28 年度事業報告書

社会福祉法人小田原市社会福祉協議会

１【法人運営関係会議】

平成２８年度における事業成果
　理事会及び評議員会を定期的に開催したことにより、前年度決算関係や次年度予算関係、各種事業執行の意思決定等が滞りなく行われ、適正な法人運営事務が執行できました。
　また、会長、副会長及び常務理事による役員幹部会を開催し、理事会及び評議員会に提案する案件のほか、法人運営に関係する情報交換を行うなど連携を図り進めることができました。
　監事会では、適正な事業の進行管理、予算執行や財務管理・会計処理について監査を受け、助言等を日常業務に反映させ、事業の効果的な展開を図ることに結びつけることができました。
　社会福祉法人制度改革に伴い、新たに評議員選任・解任委員会を設置し、定款に基づく評議員の選任を行いました。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
役　員　幹　部　会	①　5 月 24 日	協議事項等　⑴　理事会及び評議員会の審議案件等について ⑵　三者合同研修会の開催について
	②　7 月 29 日	協議事項等　⑴　第３期地域福祉活動計画について ⑵　法人後見事業について ⑶　三者合同研修会について ⑷　他市社協視察結果について
	④12 月 14 日	協議事項等　⑴　理事会及び評議員会の審議案件等について ⑵　介護サービスセンター運営会議の内容について
	⑤　3 月 15 日	協議事項等　⑴　理事会及び評議員会の審議案件等について ⑵　今後の会議日程について

理　　事　　会	① 5月26日	報告事項	報告第１号	平成２７年度資金収支補正予算の専決処分について
		審議事項	議案第１号	平成２７年度事業報告について
			議案第２号	平成２７年度資金収支決算について
			議案第３号	評議員の選任について
	② 6月23日	報告事項	報告第１号	次期理事候補者及び次期監事候補者について
		審議事項	議案第１号	次期評議員の選任について
	③ 7月 1日	審議事項	議案第１号	正副会長の互選について
			議案第２号	顧問の選任について
			議案第３号	ボランティアセンター運営委員会委員の選任について
	④12月19日	報告事項	報告第１号	平成２８年度資金収支補正予算の専決処分について
			報告第２号	職員の定年等に関する規程改正の専決処分について
			報告第３号	給与規程改正の専決処分について
			報告第４号	各種委員会の開催状況等について
			報告第５号	法人後見事業の取り組みについて
		審議事項	議案第１号	社会福祉法人制度改革に伴う定款変更について
			議案第２号	評議員選任・解任委員会運営規程の制定について
			議案第３号	評議員選任・解任委員会委員の選任について
			議案第４号	評議員候補者の選出等に関する規程の制定について
			議案第５号	育児・介護休業等に関する規程の改正について
			議案第６号	平成２９年度予算の編成方針について
			議案第７号	社会福祉功労者等の顕彰について
			議案第８号	平成２８年度年末たすけあい義援金の配分について
			議案第９号	平成２９年度年末たすけあい義援金の配分方針について
			議案第10号	評議員の選任について

理　　事　　会	⑤ 2月22日	報告事項	報告第１号　定款変更の認可について
			報告第２号　介護サービスセンター　損害賠償請求に係る事故報告について
		審議事項	議案第１号　評議員候補者の推薦について
			議案第２号　評議員選任・解任委員会の招集について
			議案第３号　平成２８年度資金収支補正予算について
			議案第４号　服務規程の改正について
			議案第５号　職員退職手当支給規程の改正について
			議案第６号　再雇用職員に関する規程の制定について
			議案第７号　嘱託職員の労働条件等に関する規程の制定について
			議案第８号　給与規程の改正について
			議案第９号　職員の定年等に関する規程の改正について
	⑥ 3月27日	報告事項	報告第１号　新評議員について
		審議事項	議案第１号　平成２９年度事業計画について
			議案第２号　平成２９年度資金収支予算について
			議案第３号　役員の報酬等に関する規程の改正について
			議案第４号　会長専決規程の改正について
			議案第５号　事務局規程の改正について
			議案第６号　介護サービスセンター運営管理者の設置等に関する規程の改正について
			議案第７号　経理規程の改正について
			議案第８号　印章規程の改正について
			議案第９号　文書取扱規程の改正について
			議案第10号　情報公開規程の改正について
			議案第11号　生活つなぎ資金貸付規程の改正について
			議案第12号　事務局長及び介護サービスセンター運営管理者の選任について

評　議　員　会	① 5月26日	報告事項	報告第１号	新評議員について
			報告第２号	平成２７年度資金収支補正予算の専決処分について
		審議事項	議案第１号	平成２７年度事業報告について
			議案第２号	平成２７年度資金収支決算について
	② 6月23日	報告事項	報告第１号	次期評議員について
		審議事項	議案第１号	次期理事及び次期監事の選任について
	③ 2月22日	報告事項	報告第１号	定款変更の認可について
			報告第２号	介護サービスセンター　損害賠償請求に係る事故報告について
		審議事項	議案第１号	評議員候補者の推薦について
			議案第２号	評議員選任・解任委員会の招集について
			議案第３号	平成２８年度資金収支補正予算について
			議案第４号	服務規程の改正について
			議案第５号	職員退職手当支給規程の改正について
			議案第６号	再雇用職員に関する規程の制定について
			議案第７号	嘱託職員の労働条件等に関する規程の制定について
			議案第８号	給与規程の改正について
			議案第９号	職員の定年等に関する規程の改正について
	④ 3月27日	報告事項	報告第１号	新評議員について
		審議事項	議案第１号	平成２９年度事業計画について
			議案第２号	平成２９年度資金収支予算について
			議案第３号	役員の報酬等に関する規程の改正について
			議案第４号	会長専決規程の改正について
			議案第５号	事務局規程の改正について
			議案第６号	介護サービスセンター運営管理者の設置等に関する規程の改正について
			議案第７号	経理規程の改正について
			議案第８号	印章規程の改正について

		議案第９号　文書取扱規程の改正について 議案第10号　情報公開規程の改正について 議案第11号　生活つなぎ資金貸付規程の改正について 議案第12号　事務局長及び介護サービスセンター運営管理者の選任について
監　　事　　会	5月13日	平成２７年度　決算監査
評議員選任・解任委員会	３月 ７ 日	報告事項　報告第１号　評議員選任・解任委員会の役割について 審議事項　議案第１号　評議員３７名の選任について

２【地区社会福祉協議会関係会議】

平成２８年度における事業成果
　地区社会福祉協議会会長会議では、情報の交換・共有化等を図りました。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
地区社会福祉協議会会長会議	① 5月25日	議題等　⑴ 「平成２８年度熊本地震義援金」募集に伴う街頭募金の結果について ⑵ 小田原市社会福祉協議会評議員候補者の選任について ⑶ 小田原市社会福祉協議会の概要について ⑷ 平成２８年度地区社協関係事業について ⑸ 平成２８年度地区社会福祉協議会の活動に対する助成及び支援について ⑹ 地域福祉コーディネーター養成研修会の開催について ⑺ 小田原市高齢介護課からの周知事項
	② 6月16日	議題等　⑴ 地区社会福祉協議会次期正副会長の互選について ⑵ 市社協次期理事候補者及次期評議員候補者の選任について ⑶ 平成２８年度共同募金街頭募金運動実施における協力について ⑷ 平成２８年度共同募金運動用資材数の確認について ⑸ 地区社協活動手引書について
	③ 9月23日	議題等　⑴ 家族介護者支援事業の概要について ⑵ 平成２９年度地区社協育成費補助金の方向性について（案）
	④11月24日	議題等　⑴ 平成２８年度社協会費の納入状況について ⑵ 平成２８年度共同募金運動における街頭募金の結果について ⑶ 家族介護者支援事業について ⑷ 平成２９年度地区社協育成費補助金の方向性について（案）

地区社会福祉協議会 会　長　会　議	⑤ 2月27日	議題等　⑴ 平成２８年度共同募金地区別実績額について ⑵ 平成２８年度地区社協育成費補助金実績報告書の提出について ⑶ 平成２９年度社協会費の募集依頼及び必要資材数等について ⑷ 平成２９年度地区社協関係事業の予定について ⑸ 平成２９年度地区社協育成費補助金の交付予定額について ⑹ 平成２９年度地区社協及びボランティアのブロック幹事地区について ⑺ 平成２９年度年末たすけあい義援金の配分申請ついて ⑻ 地区社会福祉協議会広報担当者の推薦について ⑼ 第３期地域福祉活動計画について

３【専門委員会等運営会議】

平成２８年度における事業成果

各種委員会については、計画に沿った開催をし、ボランティアグループ等活動助成金の配分、交通遺児世帯への支度金・激励金等の支給、社協おだわらの発行について適正に遂行することができました。

特に交通遺児援護基金運営委員会においては、交通遺児世帯への支度金・激励金等について審議し、基金の効果的な運用を図るために、対象者を高校生まで拡大して支給しました。また、支給品として対象者全員に図書カードを支給しました。

また、介護サービスセンター運営会議においては、各実施事業の活動状況及び課題を報告し、今後の方針等を共有しました。

事業名等	期日	内容等
ボランティアセンター運営委員会	９月８日	議題等 ⑴ 委員長の互選について ⑵ 委員長代理の指名について ⑶ ボランティアセンター事業概要について ⑷ 平成２７・２８年度ボランティアセンター寄託金品の状況について ⑸ 平成２８年度ボランティアグループ活動助成金等の配分について
交通遺児援護基金運営委員会	９月８日	議題等 ⑴ 平成２７年度交通遺児援護基金事業の結果について ⑵ 平成２８年度支度金・激励金等の支給について ⑶ 平成２８年度交通遺児援護事業の周知について

広 報 編 集 委 員 会	① 4 月 28 日	議題等 ⑴ 社協おだわら第 109 号について
	② 6 月 20 日	議題等 ⑴ 社協おだわら第 109 号について ⑵ 社協おだわら第 110 号の内容について
	③ 8 月 2 日	議題等 ⑴ 社協おだわら第 110 号について
	④ 9 月 26 日	議題等 ⑴ 社協おだわら第 110 号について ⑵ 社協おだわら第 111 号の内容について
	⑤11 月 1 日	議題等 ⑴ 社協おだわら第 111 号について
	⑥12 月 12 日	議題等 ⑴ 社協おだわら第 111 号について ⑵ 社協おだわら第 112 号の内容について
	⑦ 2 月 2 日	議題等 ⑴ 社協おだわら第 112 号について
	⑧ 3 月 23 日	議題等 ⑴ 社協おだわら第 112 号について ⑵ 社協おだわら第 113 号の内容について
介護サービスセンター運営会議	12 月 19 日	議題等 ⑴ 介護サービスセンターの運営状況について

４【研修・研究事業】

平成２８年度における事業成果

将来社会福祉職に就くことを希望している大学生等の実習を受け入れ、様々な知識・技術や情報を提供し学習支援を行うことができました。

他市町社協等の視察及び研修会にも対応し、情報交換をしながら相互の抱える課題を共有する機会とすることができました。

職員会議では、組織・事業の課題や方向性について情報を提供する機会とし、職員相互が共通理解のもと業務が進めることができるよう努めました。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
ソーシャルワーク実習生受入	8 月 15 日 ～ 10 月 1 日	日本女子大学 人間社会学部 社会福祉学科　４年　　１名 神奈川県立保健福祉大学 保健福祉学部 社会福祉学科　３年　　１名
	9 月 5 日 ～ 9 月 6 日	神奈川県立保健福祉大学 保健福祉学部 社会福祉学科　３年　　１名 ※小田原市保健福祉事務所実習の外部機関実習に協力
他市町村等視察及び研修対応	①11 月 11 日	海老名市中新田小学校区ふれあい推進委員会視察対応 内容：サロンについて ※本市サロン運営者（3 人）との情報交換
	②11 月 21 日	群馬県前橋市地区社協会長視察対応 内容：住民主体の地域福祉への取り組みについて
	③11 月 30 日	栃木県宇都宮市社会福祉協議会事務局視察対応 内容：ささえあいセンター東富水の取り組みについて 地域福祉コーディネーターの養成について
		障害があっても障害がなくても共に生きる綾瀬を創る協議会視察対応（綾瀬市） 内容：ささえあい久野・ひまわりの会の活動について

職　員　会　議	①　4月　6　日	議題等　⑴　平成２７年度事業報告・決算書の作成について ⑵　第３期地域福祉活動計画の策定方針について ⑶　平成２８年度ソーシャルワーク実習の受入れについて
	②　9月　2　日	議題等　⑴　平成２９年度予算編成事務について ⑵　地域福祉活動計画について ⑶　法人後見事業について ⑷　街頭募金の実施について

５【第３期地域福祉活動計画の策定】

平成２８年度における事業成果

第３期計画については、市が設置した地域福祉計画策定検討委員会において地域福祉活動計画についても検討され、小田原市の第３期地域福祉計画と一冊の計画書を策定しました。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
小田原市地域福祉計画策定検討委員会	①8 月 31 日	審議事項等　⑴委員長及び副委員長の選出 ⑵検討スケジュールについて ⑶地域における福祉課題について
	②11 月 21 日	審議事項等　⑴小田原市地域福祉計画及び小田原市地域福祉活動計画の素案について
	③3 月 13 日	審議事項等　⑴小田原市地域福祉計画及び小田原市地域福祉活動計画（案）について

６【広報・啓発活動の推進】

平成２８年度における事業成果

新年賀詞交歓会においては、様々な関係者を招待し新年の幕開けを祝うとともに、福祉分野等における功績者等を表彰させていただきました。

また、本協議会広報紙「社協おだわら」を年４回発行し、広報・啓発に努めました。

事業名等	期日	内容等
新年賀詞交歓会	1月19日	顕彰式　表彰の部　市社協役員等　1人 感謝の部　市社協役員等　1人 寄付者　17団体等 出席者　156人 会場　小田原市民会館　3階　小ホール
広報紙発行	① 5月26日	社協おだわら　第109号発行（70,500部）
	② 8月26日	社協おだわら　第110号発行（70,500部）
	③11月25日	社協おだわら　第111号発行（70,500部）
	④ 2月23日	社協おだわら　第112号発行（70,500部）

７【会員会費及び寄付金】

平成２８年度における事業成果

一般会費額を改定し３年目となりましたが、実績額は前年度実績を下回る結果となりました。

加入口数は、３種類とも減少しており、今まで以上に社協や地域福祉活動について住民の理解を得ながら協力を呼び掛けていく必要があります。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等		
会員会費の募集	４月１日 ～ ３月31日	⑴　一般会費	５２，０７９口	２０，８３０，５００　円
		⑵　特別会費（個人）	１，８４６口	１，８４６，０００　円
		（福祉施設・団体）	４２口	１２６，０００　円
		⑶　賛助会費	８８２口	２，６４６，０００　円
			合　　計	２５，４４８，５００　円
			（対前年比較）	▲２２６，０００　円
寄付金の募集	４月１日 ～ ３月31日	⑴　市民福祉基金	３件	８２，０００　円
		⑵　交通遺児援護基金	１１件	７４３，９５０　円
		⑶　ボランティアセンター寄付金	３０件	１，６９３，６００　円

８【地区社会福祉協議会の育成・援助】

平成２８年度における事業成果

いきいき健康事業については、地区社協と連携し、要望に応じたメニューで実施できました。

地域福祉コーディネーター養成研修会については、過去の受講者の声を反映させ、より充実した研修会とすることができました。また、平成２０～２８年度までの受講者のスキルアップを目的とした研修会も開催し、活動の活性化につなげることもできました。

これにより、地域福祉コーディネーター会の組織化やサロン活動を実施する地区も増えてきました。

<table>
<tr><th>事　業　名　等</th><th>期　日</th><th>内　　容　　等</th></tr>
<tr><td>活　動　費　助　成
及び
職　員　派　遣　等</td><td>４ 月 １ 日
～
３ 月 31 日</td><td>⑴　地区社協活動財源交付金（社協会費納入実績額の一般会費分：45%、特別及び賛助会費分：50%）
⑵　地区社協ブロック別運営費
⑶　きずなチーム（在宅福祉サービスチーム）活動費
⑷　地区情報紙作成援助費
⑸　一人暮らし高齢者等昼食会事業援助費
⑹　世代間交流事業援助費
⑺　共同募金協力事務費（赤い羽根共同募金実績額の 5%）
⑻　地域を耕す会（三者連絡会）の開催支援
⑼　各地区社協事業、会議、いきいき健康事業等に職員を随時派遣
⑽　いきいき健康事業の開催（26 地区で 66 回開催・延べ参加人数 2,484 名）
<table>
<tr><th>取組内容</th><th>回数</th><th>取組内容</th><th>回数</th></tr>
<tr><td>健康講話</td><td>17</td><td>転倒予防教室</td><td>5</td></tr>
<tr><td>体操教室</td><td>2</td><td>口腔ケア講話</td><td>3</td></tr>
<tr><td>市民体操</td><td>12</td><td>生活体力測定</td><td>3</td></tr>
<tr><td>認知症予防教室</td><td>9</td><td>ウォーキング</td><td>6</td></tr>
<tr><td>レクリエーション</td><td>6</td><td>その他</td><td>16</td></tr>
<tr><td>食生活講話</td><td>3</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">取組内容合計　＝　82 件</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

サロン活動の推進	4月1日 ～ 3月31日	初年度運営助成金の交付（９会場：東富水①・上府中⑤・橘北③地区）他、保険料の負担等で開催を支援しました。(※丸数字は申請会場数、橘北地区の③の内２会場は年度末に平成29年度運営分として助成したため、本一覧には未反映) サロン活動推進地区　活動状況

地区名	サロン名	主な会場	参加条件	開催日程	年間開催数
新　玉	新宿フラダンス会	14 区公民館	老人クラブ会員	毎週火曜日	52
万　年	サロンしおざゐ	17 区公民館	誰でも	年１回	1
山王網一色	山王網一色地区サロン	70 区公民館	誰でも	年２回	2
十　字	十字ふれあいサロン	十字公民館	誰でも	毎月最終金曜日	12
大　窪	大窪貯筋教室	市消防署南分署	高齢者	毎週金曜日	52
	囲碁将棋サロン	板橋公民館	誰でも	毎週火・毎月第３水曜日	52
早　川	早川貯筋教室	早川公民館	誰でも	毎週金曜日	52
	早川リズム会	早川公民館	誰でも	毎週月曜日	52
	あゆっこ	早川保育園	親　子	月１～２回	2
	陽だまりサロン	早川小学校	親　子	年７回程度	7
	はやか輪くわくサロン	早川小学校	誰でも	２か月に１回（第３水曜）	6
		東組公民館	誰でも	２か月に１回（第３木曜）	6
足　柄	さんさん会	地区内公民館	会員制	月１回	12
二　川	二川地区サロン会	地区内公民館	老人クラブ会員	年３～５回	5
久　野	お茶飲み会	地区内公民館	誰でも	年２回	2
東富水	よし田ふれあいサロン	よし田自治会	高齢者	毎月第３日曜日	12
	サロン「ひがとみ」	テニスガーデン	高齢者	月1回（15日）（８月を除く）	11
	蛍生会ふれあいサロン	蛍田住宅集会所	高齢者	月３回（２月を除く）	32
	堀之内ふれあいサロン	堀之内公民館	高齢者	月１回（30日）	8
	霞の瀬ふれあいサロン	霞の瀬集会所	自治会員	年６回	6
富　水	ウォーキングサロンいずみ	市内外各所	会員制	月１回（８月を除く）	9
	ふれあいサロン	日枝神社社務所	高齢者	毎月第１火曜日	12

サロン活動の推進	4月1日 ～ 3月31日	

地区名	サロン名	主な会場	参加条件	開催日程	年間開催数
桜　井	学校前ふれあいサロン	桜井プラザ	誰でも	年１回	1
	柳町ふれあいサロン	柳町集会所	高齢者	月１回(8・9・12月を除く)	8
	弥生ふれあいサロン	浅原集会所	高齢・児童	年３～４回	4
	西之庭ひだまりの会	曽比公民館	誰でも	毎月第4金曜日(8・9・12・1月を除く)	8
	中の町ふれあいサロン	尊徳記念館他	高齢者	不定期	2
	西栢山ふれあいサロン	西栢山公民館	高齢者	毎月第4火曜日(7・8月を除く)	10
下府中	矢作ふれあいサロン	矢作公民館	誰でも	毎月第１金曜日	10
	ふれあいサロン	白銀公民館	誰でも	毎月第３木曜日	11
	ふれあいサロン中里	中里公民館	誰でも	毎月第３水曜日	11
	ふれあいサロン	鴨宮公民館	誰でも	毎月第４水曜日	11
	ほっと下堀	下堀公民館	誰でも	毎週土曜日	48
豊　川	桑原清寿会	桑原公民館	老人クラブ会員	年１回	1
上府中	子育てひろばアイアイ	永塚公民館	未就園児	毎月第２・４火曜日	24
	ふれあいひろば	千代・高田公民館	誰でも	年６回	6
	囲碁将棋クラブ	永塚公民館	誰でも	月１回	12
	延清ふれあいサロン	延清公民館	高齢者	年４回	4
	いきいきふれあいサロン高田別堀	高田公民館	高齢者	年６回	6
	西大友ふれあいサロン	西大友公民館	高齢者	年３回	3
	ひだまりサロン・ちよ	千代公民館	高齢者	年２回	2
下曽我	ふらっと下曽我	市民集会施設	誰でも	毎月第1月曜・毎月第2・4木曜日	34
曽　我	ふれあい会	下大井公民館	誰でも	年１回	1
国府津	ふれんどりぃ	国府津学習館他	高齢者	年７回	7
	まちづくりサロン	国府津学習館他	誰でも	月１回、その他不定期	17
酒　匂	ふらっとエスケイ	市民集会施設	誰でも	毎月第２・４火曜日	24
富士見	富士見ふれあいサロン	かるがも他	誰でも	毎月第３火曜日	12

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><th>地区名</th><th>サロン名</th><th>主な会場</th><th>参加条件</th><th>開催日程</th><th>年間開催数</th></tr>
<tr><td rowspan="2">橘　南</td><td>長楽会娯楽部</td><td>前羽福祉館</td><td>誰でも</td><td>毎月第２・４金曜日</td><td>24</td></tr>
<tr><td>輪い輪いサロン</td><td>前羽福祉館</td><td>高齢者</td><td>年５回</td><td>5</td></tr>
<tr><td rowspan="6">橘　北</td><td>中村原遊話会</td><td>中村原公民館</td><td>高齢者</td><td>年６回</td><td>6</td></tr>
<tr><td>あしたばの会</td><td>運営者宅</td><td>会員制</td><td>年３～４回</td><td>3</td></tr>
<tr><td>さくらの会</td><td>沼代公民館</td><td>会員制</td><td>月１回</td><td>12</td></tr>
<tr><td>サロン坂呂</td><td>坂呂公民館</td><td>高齢者</td><td>年４～５回</td><td>5</td></tr>
<tr><td>わかば会</td><td>若葉台自治会館</td><td>誰でも</td><td>週４回</td><td>208</td></tr>
<tr><td>たちばな百彩</td><td>中村原公民館</td><td>高齢者</td><td>月２回</td><td>24</td></tr>
<tr><td colspan="5">合　計　22地区54運営</td><td>969</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>三 者 合 同 研 修 会</td><td>11 月 16 日</td><td>地域を支える主要三団体（自治会連合会長、地区民児協会長、地区社協会長）の連携・連帯感をより強固なものとし、社協組織全体で様々な課題の解決に向けて取り組んでいくため、各団体の代表者による「三者合同研修会」を開催しました。

研修テーマ「熊本地震　被災地訪問報告」　　小田原市長　加藤憲一　氏
小田原市自治会総連合会長　木村秀昭　氏</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>地域福祉コーディネーター
養　成　研　修　会</td>
<td>7 月 11 日
～
9 月 28 日</td>
<td>
地域福祉を推進する人材や地区社協の運営を実践的に担う人材を幅広い分野から発掘・養成しました。
<table>
<tr><th>期　日</th><th>内　　容</th></tr>
<tr><td>①　7月 11 日</td><td>地域アセスメントのすすめ</td></tr>
<tr><td>②　8月 8 日</td><td>地域でのネットワークつくり</td></tr>
<tr><td>③　9月 28 日</td><td>地域での組織づくり</td></tr>
</table>
初回は今日の社会背景から、認知症対策や地域アセスメントの必要性を認識し、地域アセスメントシートの作成方法を学びました。
２回目は、地域活動を進めるにあたり必要なつながり、地域福祉コーディネーターに必要な要件などについて、グループで意見交換を行い、ネットワークの必要性などについて理解を深めました。
最終回は、地域の組織が継続するために大切な事項や地域の組織力を高める方法、豊かで発展性のあるボランティア活動のために大切な事項について学びました。

受講者数：24 人
</td>
</tr>
<tr>
<td>地域福祉コーディネーター
スキルアップ研修会</td>
<td>2 月 24 日</td>
<td>
過去の「地域福祉コーディネーター養成研修会」の受講者を対象に、スキルアップ研修を行いました。
研修内容（小田原市高齢者虐待防止ネットワーク事業研修会と共催）
講演　「地域で防ごう！高齢者虐待」
～虐待のサインに気づくためのポイントを学びましょう～
講師　和田社会福祉士事務所　所長　和田明子氏
参加者数：63 人
</td>
</tr>
</table>

地域福祉コーディネーター 設　置　経　費　助　成	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	地域福祉コーディネーターを有効に活用している地区から順次、申請に基づき設置経費を助成しました。また、コーディネーター会の活動に対して職員を派遣する等の支援を行いました。 ○平成２８年度の助成地区…足柄・久野・東富水・富水・下府中・下曽我（6 地区） ○コーディネーター会の状況…10 地区で組織化・(カッコ)内数字は人数 早川(6)・足柄(11)・久野(8)・東富水(7)・富水(15)・下府中(14)・下曽我(16)・ 国府津(12)・酒匂(13)・橘南(5) サロン・生活応援隊・広報活動・地区社協事務局の担い手として活動
活動拠点（事務局） の 体 制 整 備 研 究	随　時	①下府中地区…「ふらっとマロニエ」（地域の居場所づくりをテーマに地区社協を構成する諸団体による運営）を通じ、活動拠点の体制整備を推進しました。 ・開設日及び開催時間：毎週火・木曜日　午後 1 時 30 分から午後 4 時まで ・場所：川東タウンセンターマロニエ ②下曽我地区…旧下曽我支所に、世代を問わずに誰もが利用できる交流の拠点として、「ふらっと下曽我」を運営しました。 ・開設日及び開催時間：毎月第２・第４木曜日　午後 1 時 30 分から午後 3 時まで ・場所：市民集会施設ふれあいの郷（旧下曽我支所） ③東富水地区…社会福祉法人小田原福祉会が運営するふれあい処「ひとやすみ」を拠点に、東富水地区社協が運営するボランィアセンター「ささえあいセンター東富水」を開設しました。 ・開設日及び開設時間：火曜日及び金曜日の午前 9 時 30 分から午前 11 時 30 分 ・場所：ふれあい処「ひとやすみ」 ④酒匂地区…酒匂第一集会施設に、主に高齢者のかたの交流の拠点として、「ふらっとエスケイ」を設置しました。 ・開設日及び開催時間：毎月第４火曜日　午後 1 時 30 分から午後 3 時 30 分まで ・場所：酒匂第一集会施設
ふらっと城山の運営	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	地域の交流拠点として、誰もが気軽に立ち寄れる場として、ふらっと城山を運営しました。 ・開 設 日：月～金曜日（祝祭日、年末年始を除く） ・開催時間：午前 10 時から午後 4 時まで ・来場者数：延べ 1,284 人

<table>
<tr><td>きずなチーム員全体研修会</td><td>10 月 13 日</td><td>チーム員を対象として、チーム活動の更なる充実と活性化を図ること、及び超高齢社会の到来に伴い増加する認知症高齢者への理解を深め、住民同士で支え合う「互助の取組」に役立てていただくことを目的に開催しました。
【内　　容】映画「抱擁」上映会＆ミニ講演会「老いの闇夜を照らす 27 の言葉」
【講　　師】ドキュメンタリー映画監督・坂口香津美氏
【参加者数】きずなチーム員等 223 人／その他市社協関係者等　10 人
市社協からチームの位置づけや展開方法、取り組み等を提案し、その方向性について共通認識をもつことができました。
また、老いの現実を知ることにより、“人と人との出会いや繋がりの大切さを学び、あらためて“住民同士が支え合って安心して暮らせるまちをつくる”という日頃の活動の重要性を再認識していただくことができました。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">きずなチーム代表者連絡会</td><td>①　6 月 17 日</td><td>○市社協が考える「きずなチーム活動」について考察
○避難所運営ゲームの体験</td></tr>
<tr><td>② 11 月 18 日</td><td>○情報提供
「介護予防・日常生活支援総合事業で提供される小田原市独自の新しいサービスについて」
（市高齢介護課）
○情報交換
共通の課題や関心を持つテーマグループに分かれての話し合い</td></tr>
<tr><td>きずなチーム地区別研修会</td><td>① 7 月 21 日
② 8 月 29 日
③11 月 11 日
④11 月 21 日</td><td>地区ごとの活動の活性化を図ること等を目的に開催された地区別研修会（視察研修は除く）について支援をしました。
<table>
<tr><th>No.</th><th>地区名</th><th>内　　容</th><th>参加者数(人)</th></tr>
<tr><td>①</td><td>富　水</td><td>特定健診と脳血管疾患の関わり、健康保険料について</td><td>64</td></tr>
<tr><td>②</td><td>下曽我</td><td>避難所運営ゲームを活用した意見交換</td><td>36</td></tr>
<tr><td>③</td><td>早　川</td><td>避難所運営ゲームを活用した意見交換</td><td>45</td></tr>
<tr><td>④</td><td>桜　井</td><td>小田原市の防災について</td><td>57</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

きずなチーム現況調査	調査期間 6月17日 ～ 8月22日	「日頃の見守り活動状況に特化した内容で実施」 結果については、誰もが住み慣れたまちで生活を継続するため、拡大する生活支援ニーズの把握や担い手の発掘などの必要性を再認識し、地域で何ができるのかを検討していただくきっかけとして活用していただくため、報告書にまとめ、各地区に配付しました。

９【高齢者対策事業の推進】

平成２８年度における事業成果

アクティブシニア応援ポイント事業の受託により、福祉施設との連携が一部図られました。その他の事業では、継続的な支援を行なうことにより、効果的な事業展開を図ることができました。

<table>
<tr><th>事　業　名　等</th><th>期　日</th><th>内　容　等</th></tr>
<tr><td>福　祉　活　動　助　成
（年末たすけあい義援金配分事業）</td><td>①11 月 14 日
② ２ 月 ８ 日
～ ９ 日</td><td>小田原市老人クラブ連合会に事業費の助成（①老人クラブ連合会大会②会長研修会）</td></tr>
<tr><td>食 の 自 立 支 援 事 業
（受託事業）</td><td>４ 月 １ 日
～
３ 月 31 日</td><td>１　年間配食状況
【高齢福祉課分】
<table>
<tr><th>内容等/月</th><th>４月</th><th>５月</th><th>６月</th><th>７月</th><th>８月</th><th>９月</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>１月</th><th>２月</th><th>３月</th><th>合計</th></tr>
<tr><td>普通食数</td><td>1,735</td><td>1,716</td><td>1,715</td><td>1,647</td><td>1,647</td><td>1,597</td><td>1,602</td><td>1,523</td><td>1,498</td><td>1,333</td><td>1,286</td><td>1,369</td><td>18,668</td></tr>
<tr><td>特別食数</td><td>934</td><td>977</td><td>1,027</td><td>1,043</td><td>969</td><td>923</td><td>940</td><td>877</td><td>849</td><td>775</td><td>709</td><td>843</td><td>10,866</td></tr>
<tr><td>合計</td><td>2,669</td><td>2,693</td><td>2,742</td><td>2,690</td><td>2,616</td><td>2,520</td><td>2,542</td><td>2,400</td><td>2,347</td><td>2,108</td><td>1,995</td><td>2,212</td><td>29,534</td></tr>
</table>
【障がい福祉課分】
<table>
<tr><th>内容等/月</th><th>４月</th><th>５月</th><th>６月</th><th>７月</th><th>８月</th><th>９月</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>１月</th><th>２月</th><th>３月</th><th>合計</th></tr>
<tr><td>普通食数</td><td>99</td><td>96</td><td>96</td><td>98</td><td>99</td><td>95</td><td>95</td><td>95</td><td>93</td><td>86</td><td>78</td><td>88</td><td>1,118</td></tr>
<tr><td>特別食数</td><td>79</td><td>77</td><td>97</td><td>86</td><td>92</td><td>91</td><td>92</td><td>75</td><td>91</td><td>88</td><td>90</td><td>92</td><td>1,050</td></tr>
<tr><td>合計</td><td>178</td><td>173</td><td>193</td><td>184</td><td>191</td><td>186</td><td>187</td><td>170</td><td>184</td><td>174</td><td>168</td><td>180</td><td>2,168</td></tr>
</table>
【合計（高齢福祉課分＋障がい福祉課分）】
<table>
<tr><th>内容等/月</th><th>４月</th><th>５月</th><th>６月</th><th>７月</th><th>８月</th><th>９月</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>１月</th><th>２月</th><th>３月</th><th>合計</th></tr>
<tr><td>普通食数</td><td>1,834</td><td>1,812</td><td>1,811</td><td>1,745</td><td>1,746</td><td>1,692</td><td>1,697</td><td>1,618</td><td>1,591</td><td>1,419</td><td>1,364</td><td>1,457</td><td>19,786</td></tr>
<tr><td>特別食数</td><td>1,013</td><td>1,054</td><td>1,124</td><td>1,129</td><td>1,061</td><td>1,014</td><td>1,032</td><td>952</td><td>940</td><td>863</td><td>799</td><td>935</td><td>11,916</td></tr>
<tr><td>合計</td><td>2,847</td><td>2,866</td><td>2,935</td><td>2,874</td><td>2,807</td><td>2,706</td><td>2,729</td><td>2,570</td><td>2,531</td><td>2,282</td><td>2,163</td><td>2,392</td><td>31,702</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

食の自立支援事業 （受託事業）	4月1日 ～ 3月31日	2　利用者数 【高齢福祉課分】 【障がい福祉課分】 3　配食事業者数（再委託）　…　4業者（年度末時点）

【高齢福祉課分】

内容等/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
普通食数	106	106	108	105	103	104	102	98	99	91	83	81	1,186
特別食数	52	55	58	57	51	50	49	47	46	42	41	46	594
合計	158	161	166	162	154	154	151	145	145	133	124	127	1,780

【障がい福祉課分】

内容等/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
普通食数	9	8	8	8	9	8	8	8	8	8	7	7	96
特別食数	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	7	61
合計	13	12	13	13	14	13	13	13	13	13	13	14	157

アクティブシニア 応援ポイント事業 （受託事業）	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	

1　ボランティア受入施設・事業会場　79 施設・16 会場

有料老人ホーム 14／特別養護老人ホーム 8／介護老人保健施設 5／グループホーム 16／短期入所施設 1／軽費老人ホーム 1／小規模多機能型居宅介護施設 2／通所介護施設 14／障がい者福祉施設 10／小田原市施設 8・市事業開催場所 16 会場

2　ボランティア活動参加登録者

⑴　登録者数　223 人

内訳　更新者 115 人（更新率 51.6%）／新規登録者 108 人

⑵　年齢分布

年　齢（歳）	60～64	65～69	70～74	75～79	80～	計
人　数（人）	22	63	59	39	40	223
【内訳】男性（人）	2	16	13	18	15	64
女性（人）	20	47	46	21	25	159

3　ボランティア活動数

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
スタンプ数	357	361	407	390	338	369	370	390	434	306	402	423	4,547
参加延人数	248	259	301	279	246	272	273	286	318	231	293	294	3,300

1 時間＝1 スタンプ＝1 人＝1 活動数

4　ポイント交換数＜交換期間：平成２８年４月１日～７月３１日＞

	4月	5月	6月	7月	計
交換人数　（人）	79	10	3	4	96
ポイント数（Ｐ）	213,000	25,000	7,000	6,000	251,000
【内訳】１，０００	27	2	0	3	32
２，０００	17	5	2	0	24
３，０００	8	1	1	1	11
４，０００	7	0	0	0	7
５，０００	20	2	0	0	22
引換商品数（個）	100	11	3	4	118

＊平成 27 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日までの活動に対し付与されたスタンプ数に応じ、ポイント交換されたもの

１０【児童福祉対策事業の推進】

平成２８年度における事業成果
　交通遺児世帯や父子家庭の児童生徒に対する支援、また、里親会、市子連に継続的な助成を行ない、児童福祉における効果的な事業展開を図ることができました。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
交通遺児援護事業	４月１日 ～ ３月31日	［市社協単独事業］激励金贈呈　９人　内訳：小学校１～５学年の各学年修了２人 中学校１・２学年の各学年修了２人 高等学校１・２学年の各学年修了５人 支度金贈呈　１人　内訳：中学入学１人 支給品贈呈　１０人　内訳：小学生２人 中学生３人 高等学校生５人 見舞金贈呈　１世帯 ［県社協受託事業］激励金贈呈　１人　内訳：中学入学１人 見舞金贈呈　１世帯
父子家庭援護事業 (年末たすけあい義援金配分事業)	12月 ～ １月	71人に図書カードを贈呈
研修活動助成 (年末たすけあい義援金配分事業)	①８月２日 ②９月３日 ４日 ③11月12日 13日	西湘なでしこ会に事業費の助成（①パン教室②１泊研修③第61回全国里親大会茨城大会）

<table>
<tr><td>研 修 活 動 助 成
(年末たすけあい義援金配分事業)</td><td>1 月 21 日</td><td>小田原市子ども会連絡協議会インリーダー研修会に事業費助成</td></tr>
<tr><td>おだわら２１世紀少年</td><td>7 月 2 日
～
11 月 19 日</td><td>小学生から大学生までが縦のグループをつくり、異年齢の人との共通体験や地域住民との交流を通して、青少年の社会性を養うことを目的とした事業として実施しました。
【テ ー マ】　「みぃつけた」
【参加人数】　22 人（内訳：小学生 19 人・中学生 1 人・高校生 2 人）
日程・内容等
<table>
<tr><th>月</th><th>日</th><th>内　　容</th></tr>
<tr><td rowspan="2">7</td><td>2㈯</td><td>第１章「おだわら２１世紀少年を結成しよう」
顔合わせ・グループづくり・アイスブレイク・旗づくり</td></tr>
<tr><td>29㈮</td><td>第２章「冒険遊び場プレイパークを体験しよう」
遊びを通した世代間交流・自由な発想で展開する遊びの体験</td></tr>
<tr><td>8</td><td>11㈭～
12㈮</td><td>第３章「避難生活を体験しよう」
実際の避難所を想定した生活を体験</td></tr>
<tr><td>9</td><td>24㈯</td><td>第４章「作戦会議をしよう」
中止</td></tr>
<tr><td>10</td><td>16㈰</td><td>第５章「地域の行事に参加しよう」
模擬店や募金活動を通じて地域の方との交流</td></tr>
<tr><td>11</td><td>19㈯</td><td>第６章「みぃつけた」
活動を振り返った新聞づくり</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

小田原市ファミリー・サポート・センター事業（受託事業）	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	

1　月別活動回数の推移

内容／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
保育施設の保育開始時や終了後の預かり	122	103	149	77	60	139	56	86	75	129	93	104	1,193
保育施設までの送迎	113	71	88	77	70	116	158	118	62	182	85	166	1,306
放課後児童クラブ終了後の預かり	67	114	97	95	96	98	102	52	64	84	53	80	1,002
学校の放課後の預かり	12	3	8	14	0	2	1	2	4	15	4	18	83
冠婚葬祭、学校行事の際の預かり	0	0	2	2	0	3	2	1	2	0	4	4	20
買い物等外出時の預かり	87	28	58	32	71	72	74	55	47	47	51	109	731
習い事の援助	76	55	75	48	49	45	57	80	42	67	91	101	786
産前産後家事支援	3	7	11	25	0	0	4	8	0	15	22	9	104
その他	0	0	1	0	1	2	0	2	2	0	1	0	9
合計	480	381	489	370	347	477	454	404	298	539	404	591	5,234

2　会員登録状況（参考：3 月 31 日現在）
依頼会員：1,321 人
支援会員：　516 人　　合計：1,837 人（うち、両方会員 70 人）

3　子育て相談対応件数：18 件

4　地域リーダー連絡調整会議…事業内容の確認等を目的に次の期日に開催しました。
① 4 月 26 日　② 6 月 17 日　③ 7 月 25 日　④ 8 月 9 日　⑤10 月 6 日　⑥11 月 2 日
⑦ 1 月 17 日　⑧ 2 月 23 日

5　出張登録会…各子育て支援センターで実施しました。

期　日	センター名	登録者(人)
4 月 22 日	こゆるぎ	6
7 月 14 日	いずみ	10
10 月 24 日	マロニエ	4
11 月 24 日	おだぴよ	9
2 月 24 日	こゆるぎ	3
合　計	5 回	32

小田原市ファミリー・サポート・センター事業（受託事業）	4月 1 日 ～ 3 月 31 日	支援会員地区交流会 ① 6月 17 日：D・E地区　② 8月 9 日：C地区　③ 11 月 2 日：A・B地区
		会員紙「ファミサポだより」の発行 ① 9月：第 22 号　② 3月：第 23 号
	①6月27～29日 ②11月15～17日	新規支援会員研修会 支援会員登録希望者を対象に開催しました。 受講者数：①17 人、②16 人
	①11 月 22 日 ②12 月 14 日	プチ体験会 新しい会員が活動に入りやすいように、体験会を実施しました。 体験者数：①2 人、②2 人
	①7 月 25 日 ②2 月 23 日	フォローアップ研修会兼交流会 ①内容「優れた絵本の選び方」・参加者数 21 人 ②内容「心と身体のリフレッシュ（太極拳を取り入れた体操)」・参加者数 20 人
	10 月 6 日	全体交流会 会員相互の相談・交流の場として開催しました。 内容「笑いヨガ体験」・参加者数：27 人

１１【心身障がい者対策事業の推進】

平成２８年度における事業成果
障がい者のスポーツ振興のため、継続的に支援を行ない、障がい者の円滑な参加に繋げることができました。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
福祉活動等助成事業	7 月 10 日	第２０回小田原市障がい者レクリエーション大会開催事業費の助成
	4~7 月	障がい者スポーツ振興事業 第８回神奈川県スポーツ大会出場経費の補助

１２【ボランティアセンター活動の促進とコーディネーター機能の充実・強化】

平成２８年度における事業成果

ボランティアセンターを中心にさまざまな機会を通じ福祉ボランティア活動に対する住民の関心を高め、住民のニードを積極的に開拓するとともに、ボランティア活動にあたっての援助を行うことにより、誰もがボランティア活動に参加できる体制整備を目指した事業を展開しました。

事業名等	期日	内容等
ボランティア相談と拠点の提供	4月 1 日 ～ 3月 31 日	広く学生や社会人などの市民の方々が活用しやすいボランティアセンターを目指しています。 （開館日　月曜日～金曜日　午前 8 時 30 分～午後 5 時まで）
ボランティア活動助成	10 月 27 日 ～ 2 月 7 日	地区ボランティアクラブブロック別連絡会開催助成金を交付しました。（6 ブロック）
ボランティアセンター寄託金配分事業	9 月 29 日	本協議会ボランティアセンターに登録しているグループ等の活動を支援するための一部経費を助成しました。 ・助成対象：ボランティアセンター登録ボランティアグループ 60 グループ ・交付額：219 万 2 千円 ・財　　源：ボランティアセンター寄託金と一般財源として繰り入れされた共同募金 ・配分方法：ボランティアセンター運営委員会で検討し、配分
地区ボランティアクラブ研修会	3 月 9 日	【講　　演】「あなたも聞き上手！～こころに寄り添う会話～」 講　師　　澤村　直樹　氏　(傾聴を広める団体アクティヴリッスン代表) 【参加者数】地区ボランティアクラブ会員等　115 人

福祉施設体験学習	7月26日 ～ 8月29日	

1　継続体験学習

一つの施設で三日間体験し、お年寄りや介護スタッフなど専門職の皆さんとも交流を深め、相手の立場に立った援助方法を学ぶ継続体験学習を開催しました。

No.	協　力　施　設　名	開催日	参加者数	小学生	中学生	高校生	大　学 専門学生	社会人
1	在宅介護総合センターれんげの里	8/3～5	3		1	1		1

2　一日体験学習

小学校5年生から社会人を対象に社会福祉への理解と関心を深め、施設利用者と直接ふれあう事で豊かな人間性を育成することを目的に行なう一日体験学習を開催しました。

No.	協　力　施　設　名	開催日	参加者数	小学生	中学生	高校生	大　学 専門学生	社会人
1	小田原市障がい児通園施設　つくしんぼ教室	7/26	6	2	4			
2	障害福祉サービス生活介護事業所 太陽の門デイサービス	8/1	0					
3	特別養護老人ホーム　たちばなの里	8/2	0					
4	特別養護老人ホーム　芳徳の郷ほなみ	8/4	4	1		1	2	
5	障害者支援施設　竹の子学園	8/9	0					
6	介護老人保健施設　水之尾	8/10	5	1			4	
7	特別養護老人ホーム　ルビーホーム	8/17	11	2		2	6	1
8	障害福祉サービス事業所　梅香園	8/19	1					1
9	障害福祉サービス生活介護事業所 ほうあん第二しおん	8/24	2				2	
10	児童養護施設　ゆりかご園	8/29	2				2	
継続体験含む参加者人数（人）			34	6	5	4	16	3

福祉ボランティアスクール	5月～3月	福祉ボランティア活動に参加をしたいと考えている方を対象に、年間を通じてボランティアとしての技術的な養成、育成を目的に実施しました。(多くの参加者を募集するための周知方法を検討する必要があります)

No.	講　座　名	延参加人数(人)	開催期間	回数	備　　考
1.視覚	(1)初心者のための朗読講習会	51	5/12～6/23	7	朗読ボランティアもくせい会
	(2)録音ボランティア養成基礎講座	64	9/6～11/8	10	小田原録音奉仕会
	(3)点訳ボランティア勉強会	62	４月～３月	12	小田原点訳赤十字奉仕団
2.聴覚	(1)手話入門講習会（夜間）	126	6/2～6/30	5	手話サークル城の会
	(2)手話入門講座（夜間）	125	10/2～12/14	7	手話サークルつみきの会
	(3)手話入門講座（昼間）	86	6/9～7/7	5	手話サークル松の会
	(4)手話中級講座（昼間）	64	10/11・10/25	5	手話サークルたんぽぽ
	(5)要約筆記入門講座	77	2/7～2/21	3	要約筆記サークルこゆるぎ
3.傾聴	傾聴ボランティア講座	117	10/1～11/16	3	傾聴ボランティア「ミミの会」
	傾聴ボランティア養成基礎講座	87	1/25～2/15	4	傾聴ボランティア「かなコミ小田原」
4.精神	(1)精神保健福祉ボランティア講座（基礎コース）	110	5/13～6/10	5	社会福祉協議会主催
	(2)精神保健福祉ボランティア講座（フォローアップコース）	41	9/2～1/19	4	
5.介護	はじめての福祉ボランティア講座	18	2/3～3/3	5	
6.病院	病院ボランティア講座	16	11/11～12/9	5	
7.障がい	障がい児支援ボランティア講座	15	6/20～7/25	5	小田原養護学校
8.地区	地区ボランティアクラブ研修会	115	3/9	1	社会福祉協議会主催
計		1,174			

小田原市精神保健福祉 地 域 交 流 事 業	2 月 16 日 2 月 17 日	精神保健福祉に関する市民を対象とした講演会等の啓発事業を実施しました。 実施にあたっては市内の精神保健福祉関連機関で実行委員会を構成し、実行委員に職員を派遣するとともに負担金を交付しました。 【内容】 ・アルコールパッチテスト、ストレスチェック、こころの病に関するクイズラリー、スクエアステップ 【会場】ダイナシティウェストキャニオン
災害救援ボランティア支援センター 講座・設置運営訓練	2 月 8 日	市民が災害ボランティア活動に参加しやすくなるように、体験談と共に必要な準備や配慮する点などの講義と併せ、ボランティアセンター運営訓練を実施しました。 【内容】講義「初めての災害ボランティア」・体験「災害ボランティアセンター設置運営訓練」 【講師】ＮＰＯ法人にいがた災害ボランティアネットワーク　多川孝義副理事長 【参加人数】45 人 【会場】小田原市川東タウンセンターマロニエ ＊小田原市主催事業共催
小田原市災害救援ボランティア 支 援 事 業 打 合 せ	5 月～2 月	大規模災害発生後に市民生活の復興を目的に設置される災害ボランティアセンターについて、速やかな設置・運営が行なえるように隔月の定例会を設け、災害ボランティアセンターマニュアルや研修会の開催について検討しました。本センターの安定した運営のためには、本協議会の体制を整備し、市との役割分担を明確にしたうえでの協定のあり方が課題となっています。 【参加団体】西湘地区災害ボランティアネットワーク、小田原市役所防災対策課・地域政策課 市社会福祉協議会

<table>
<tr>
<td>障がい児者余暇活動支援事業
～遊びのひろば事業～</td>
<td>4 月～3 月</td>
<td>
障がいのあるかたがたと家族やボランティア及び支援者が共に自由に遊ぶことの出来る場を提供することにより、様々なことを学び、更には誰もが健やかに成長できる地域づくりを目指して実施しました。（参加者の減少が見られ、周知が課題となっています）
プログラム
⑴ 音楽教室　講師　城山整骨院
⑵ 体操教室　講師　佐藤音楽教室　佐藤直美氏
⑶ 料理教室　講師・協力　学校法人崎村調理師専門学校
（メニュー：チキンピカタ・伊達巻・栗きんとん）
<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>音楽</td><td>体操</td><td>料理</td><td>計</td></tr>
<tr><td colspan="2">回　　数</td><td>7</td><td>6</td><td>2</td><td>15</td></tr>
<tr><td rowspan="5">参加者</td><td>児童</td><td>25</td><td>20</td><td>14</td><td>59</td></tr>
<tr><td>保護者・ヘルパー</td><td>23</td><td>14</td><td>15</td><td>52</td></tr>
<tr><td>ボランティア・見学者</td><td>13</td><td>3</td><td>0</td><td>16</td></tr>
<tr><td>講師等</td><td>27</td><td>6</td><td>6</td><td>39</td></tr>
<tr><td>合　　計</td><td>88</td><td>43</td><td>35</td><td>166</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>福祉体験出前講座</td>
<td>3 月 8 日</td>
<td>車イス介助法
神奈川県立城北工業高等学校定時制…9 人</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>ボランティア依頼等の
相談受付及び連絡調整</td>
<td>4月 1日
～
3月 31日</td>
<td>
1　ボランティアへの援助依頼等の相談　…　152件
高齢者、障がい児・者の介護者又は本人から寄せられる日常生活上の相談や、行政や各種団体から寄せられるイベント等への協力依頼などの相談を受け付け、対応していただけるボランティアとの連絡調整をしました。

⑴ 高齢者からの相談　…68件→
<table>
<tr><th>内　　容</th><th>件　数</th></tr>
<tr><td>送迎等外出支援</td><td>28</td></tr>
<tr><td>理・美容等技術支援</td><td>0</td></tr>
<tr><td>話し相手等生活支援</td><td>10</td></tr>
<tr><td>その他</td><td>30</td></tr>
</table>
⑵ 障がい児・者からの相談　…2件→
<table>
<tr><th>内　　容</th><th>件　数</th></tr>
<tr><td>送迎等外出支援</td><td>1</td></tr>
<tr><td>理・美容等技術支援</td><td>0</td></tr>
<tr><td>遊び相手等生活支援</td><td>0</td></tr>
<tr><td>その他</td><td>1</td></tr>
</table>
⑶ 行政や団体からの相談　…73件→
<table>
<tr><th>内　　容</th><th>件　数</th></tr>
<tr><td>イベント等への協力</td><td>63</td></tr>
<tr><td>遊び相手等生活支援</td><td>1</td></tr>
<tr><td>趣味活動等指導支援</td><td>5</td></tr>
<tr><td>その他</td><td>4</td></tr>
</table>
⑷ その他の相談　…　9件
2　これから活動を希望する方やボランティア自身からの相談　…　5件
3　研修・講座の開催方法や講師の紹介等の学習相談　…　3件
4　その他の相談（各種制度の紹介、広報依頼、寄付等）　…　1件
年間延べ相談・連絡調整件数（上記1＋2＋3＋4）…161件
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>登録ボランティアの状況等
（参考）</td>
<td>3 月 31 日
現　在</td>
<td>
1　個人登録ボランティア数　…　354 人
⑴年齢・性別属性
<table>
<tr><th>年　代</th><th>男性（人）</th><th>女性（人）</th><th>計（人）</th></tr>
<tr><td>20 歳以下</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr>
<tr><td>21～30 歳</td><td>10</td><td>50</td><td>60</td></tr>
<tr><td>31～40 歳</td><td>11</td><td>28</td><td>39</td></tr>
<tr><td>41～50 歳</td><td>15</td><td>39</td><td>54</td></tr>
<tr><td>51～60 歳</td><td>5</td><td>47</td><td>52</td></tr>
<tr><td>61～70 歳</td><td>19</td><td>70</td><td>89</td></tr>
<tr><td>70 歳以上</td><td>15</td><td>42</td><td>57</td></tr>
<tr><td>合　計</td><td>76</td><td>278</td><td>354</td></tr>
</table>
⑵職業別属性
<table>
<tr><th>属　性</th><th>人　数</th></tr>
<tr><td>学生</td><td>36</td></tr>
<tr><td>勤労者</td><td>113</td></tr>
<tr><td>主婦</td><td>129</td></tr>
<tr><td>自営業</td><td>16</td></tr>
<tr><td>無職・その他</td><td>60</td></tr>
<tr><td>合　計</td><td>354</td></tr>
</table>
2　登録ボランティアグループ　…　102 グループ（会員数：3,513 人）
3　総登録者数（個人＋グループ会員数）　…　3,867 人
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>福祉機器等貸出状況
（参考）</td>
<td>3 月 31 日
現　在</td>
<td>
1　福祉機器
<table>
<tr><th>品　名</th><th>保有数</th><th>貸出数</th><th>在庫数</th></tr>
<tr><td>車イス</td><td>466</td><td>440</td><td>26</td></tr>
</table>
2　行事用機器等
<table>
<tr><th>品名（保有数）</th><th>貸出回数</th></tr>
<tr><td>着ぐるみ（5 種類・7 体）</td><td>41</td></tr>
<tr><td>綿菓子機（5 台）</td><td>63</td></tr>
<tr><td>ポップコーン機（5 台）</td><td>47</td></tr>
<tr><td>かき氷機（3 台）</td><td>38</td></tr>
<tr><td>ＯＨＣ（1 台）</td><td>5</td></tr>
<tr><td>高齢者疑似体験セット(6ｾｯﾄ)</td><td>63</td></tr>
<tr><td>講座用車イス（6 台）</td><td>30</td></tr>
<tr><td>合　　計</td><td>287</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

１３【在宅福祉推進事業の推進】

平成２８年度における事業成果

生活応援隊については、平成２４年度から東富水地区社会福祉協議会で取り組まれていましたが、平成２８年度から二川地区社会福祉協議会でも取組みが始まり、活動が６地区に広がっています。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
生活応援隊 （生活支援ボランティア）の推進	４ 月 １ 日 ～ ３ 月 31 日	社会的に何らかの支援を必要とする方々を、社協及び地域がもつ様々な資源を動員し、それぞれが補いあって有効に活用する日常生活支援活動の推進に取組みました。 推進地区の取組状況 ⑴東富水地区社会福祉協議会（平成 24 年 4 月開始） サポーター登録数…… 102 人　依頼者数…… 55 人 サポーター活動延人数…… 647 人 ⑵早川地区社会福祉協議会（平成 26 年 4 月開始） サポーター登録数……　42 人　依頼者数…… 94 人 サポーター活動延人数…… 166 人 ⑶久野地区社会福祉協議会（平成 26 年 11 月開始） サポーター登録数……　57 人　依頼者数…… 71 人 サポーター活動延人数…… 684 人 ⑷酒匂地区社会福祉協議会（平成 27 年 7 月開始） サポーター登録数…… 120 人　依頼者数…… 22 人 サポーター活動延人数……　80 人 ⑸足柄地区社会福祉協議会（平成 27 年 11 月開始） サポーター登録数……　50 人　依頼者数……　8 人 サポーター活動延人数……　41 人 ⑹二川地区社会福祉協議会（平成 29 年 2 月開始） サポーター登録数……　55 人　依頼者数……　3 人 サポーター活動延人数……　3 人

１４【介護サービスセンター事業】

平成２８年度における事業成果

介護サービスセンターでは、介護保険法に基づきケアプランを作成する居宅介護支援事業とホームヘルパーを派遣する訪問介護事業、市指定の介護予防・日常生活支援総合事業（国基準、基準緩和型）、障害者総合支援法（障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律）に基づきホームヘルパーを派遣する障害福祉サービス事業（居宅介護、同行援護、移動支援）及び本協議会独自の自主契約事業を行っています。

介護保険の居宅介護支援、訪問介護と障害福祉サービスでは、継続的に特定事業所加算Ⅱを申請し、また自主契約を除くホームヘルパー派遣事業では処遇改善加算Ⅰを申請して、経営努力に努めました。

しかしながら、全国的に介護労働力の不足が深刻化しており、本協議会においてもホームヘルパーの人材確保が困難な状況が続いています。その影響から、ホームヘルパーの派遣調整がつかない場合、サービス提供責任者が現業に当たることが多くなっている現状です。今後も、引き続き介護人材確保に向けた取り組みが必要となっています。

[各事業の成果]

① 居宅介護支援	利用者数は微増しました。また介護予防プランの受託件数を増やしたことや特定事業所加算Ⅱの基準に従いケアプランを作成し、増益に努めました。
② 訪問介護	経営努力につなげるため、特定事業所加算Ⅱに基づく取組み体制としました。反面、ホームヘルパーの減少と高齢化により、サービス提供責任者の業務負担が増加している中、サービス依頼があっても受けられない傾向が続き、昨年度に比べて平均利用者数は増えたものの、利用時間数は減少しました。
③ 介護予防・日常生活支援総合事業	小田原市指定の介護予防・日常生活支援総合事業の訪問サービスに移行し、国基準の訪問サービスでは算定基準が変更されたことで、利用者数は横ばいであるものの、活動時間数が減少しました。また、市独自の廉価な基準緩和型のサービス実績は低調となり、引き続き制度の動向を注視し取組みを再考していく必要があります。
④ 障害福祉サービス	活動時間数は全体的に増加しました。内訳として居宅介護、移動支援とも身体介護は減少、精神障害者は共に増加しました。また、同行援護や移動支援の活動が増加しました。
⑤ 自主契約ホームヘルパー派遣	制度に該当しない方々への独自サービスを提供していますが、日常生活または社会生活を営めるよう、利用者のニーズに適合したサービスが提供でき、利用者数、利用時間数ともに増加しました。
⑥ 登録ホームヘルパー資質向上研修	研修会は、訪問介護で必要とされるさまざまな問題に特化し、より多くのヘルパーの個々の資質向上を目指すため、毎月開催いたしました。利用者のニーズに合わせた在宅介護のテーマを中心に実施したことで、日々の活動に活かせる成果が得られました。 なお、研修会の実施は、ホームヘルパーのスキルアップ、キャリアアップを図るとともに収益を図るための加算要件として位置づけられていることから、内部ほか外部講師を招き実施しました。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
居宅介護支援事業 （指定事業所番号 1472300076）	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	1　事業内容 ⑴ ケアプランの作成（課題分析方法：MDS-HC 方式） ⑵ 要介護認定や更新の申請に関する情報提供と援助 ⑶ 保険者が実施する各種調査への協力 ⑷ 苦情等不服申立の手続援助 2　介護報酬単価別利用者の割合 ⑴ 正規 要介護 1・2(11,149 円)　＝　53.8%（延べ　524 人） ⑵ 正規 要介護 3～5(14,477 円)　＝　38.3%（延べ　373 人） ⑶ 運営基準減算(上記の 50%、2 月以上連続の場合算定なし）＝　0.0%（延べ　0 人） ⑷ 加算 ①特定事業所加算Ⅱ　※重複あり（要介護者全員）　＝　97.0%（延べ　945 人） （主任介護支援専門員と 2 人以上の介護支援専門員配置、24 時間連絡体制、基準遵守等　4,280 円） ②その他各種加算　＝　4.9%（延べ　48 人） （初回及び退院退所等は 3,210 円、入院時情報連携Ⅰは 2,140 円、同Ⅱは 1,070 円、及び各種の組合せによる。） ⑸ その他の報酬体系(平成 26 年度改正)　＝　0.0%（現状発生なし） ※1　人員配置基準：利用者 35 人に対し介護支援専門員 1 人を配置し、40 人未満である場合が正規の算定、40 人を超えて 60 人未満まで正規の 50%で算定、60 人超えた分は正規の 30%で算定（予防計画委託分を含めず） ※2　特定事業所集中減算：当該年度を前期・後期に分け当該期を通じてサービス毎に特定の事業所の利用を組み込んだ計画数が 8 割を超過した場合、翌期の全ての月の算定が一律 200 単位（1 件あたり 2,140 円）減算 ⑹ 介護予防支援受託分（1 月以降介護予防ケアマネジメント受託）＝　3.0%（延べ　29 人）

３　月別利用者数の推移

介護度	月 種別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間合計	平均利用数	介護度割合
要支援1 要支援2 (経過措置含む)	正規	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	28	2.3	3.0%
	加算	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.1	
	減算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
	小計	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	29	2.4	
要介護1	正規	26	29	29	30	30	31	29	30	27	27	28	32	348	29.0	37.6%
	加算	4	1	2	1	0	1	2	0	1	2	3	1	18	1.5	
	減算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
	小計	30	30	31	31	30	32	31	30	28	29	31	33	366	30.5	
要介護2	正規	16	16	15	14	14	13	15	14	14	15	15	15	176	14.7	19.0%
	加算	1	1	2	0	0	2	0	0	1	0	1	1	9	0.8	
	減算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
	小計	17	17	17	14	14	15	15	14	15	15	16	16	185	15.4	
要介護3	正規	12	14	14	16	17	16	16	15	15	14	15	15	179	14.9	19.1%
	加算	2	0	2	1	1	0	0	0	0	1	0	1	8	0.7	
	減算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
	小計	14	14	16	17	18	16	16	15	15	15	15	16	187	15.6	
要介護4	正規	11	10	11	11	9	12	10	12	12	10	11	12	131	10.9	14.4%
	加算	0	1	0	0	1	0	2	1	0	3	1	0	9	0.8	
	減算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
	小計	11	11	11	11	10	12	12	13	12	13	12	12	140	11.7	
要介護5	正規	5	5	4	5	5	6	6	6	6	5	5	5	63	5.3	6.9%
	加算	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0.3	
	減算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
	小計	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5	67	5.6	
総合計	正規	72	76	75	78	77	80	78	79	76	74	77	83	925	77.1	100.0%
	加算	7	4	8	2	3	3	4	1	3	6	5	3	49	4.1	
	減算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
	小計	79	80	83	80	80	83	82	80	79	80	82	86	974	81.2	

訪　問　介　護　事　業
（指定事業所番号
1472300076）

4 月 1 日
～
3 月 31 日

1　事業内容
⑴ 生活援助　⑵ 身体介護　⑶ 身体生活

2　月別利用者数と活動時間の推移

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
利用者数	40	41	40	39	38	38
生活援助活動時間	148.75	177.50	168.50	170.00	157.75	165.75
身体介護活動時間	106.50	101.50	110.50	108.00	104.00	103.00
身体生活活動時間	275.00	241.50	248.00	240.00	246.00	233.50
合　計	530.25	520.50	527.00	518.00	507.75	502.25

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
利 用 者 数	37	38	39	39	39	38	466	38.83
生活援助活動時間	142.00	132.00	130.50	143.00	129.00	139.50	1,804.25	150.35
身体介護活動時間	107.00	100.00	91.50	84.00	87.00	84.00	1,187.00	98.92
身体生活活動時間	263.50	261.50	269.50	257.00	271.00	291.00	3,097.50	258.13
合　計	512.50	493.50	491.50	484.00	487.00	514.50	6,088.75	507.40

3　提供内容別時間数の割合
⑴ 生活援助 ＝29.63％　⑵ 身体介護 ＝19.50％　⑶ 身体生活 ＝50.88％

4　派遣回数

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
ヘルパー派遣人数	33	32	33	33	33	33
生 活 援 助	153	181	171	173	160	169
身 体 介 護	122	116	125	119	110	111
身 体 生 活	241	214	218	214	219	208
延派遣回数	516	511	514	506	489	488

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
ヘルパー派遣人数	30	31	33	33	34	.30	388	32.33
生 活 援 助	145	134	133	145	131	144	1,839	153.25
身 体 介 護	115	109	101	93	95	93	1,309	109.08
身 体 生 活	238	232	238	227	236	252	2,737	228.08
延派遣回数	498	475	472	465	462	489	5,885	490.41

介護予防・日常生活支援総合事業（国基準・みなし）
（指定事業所番号 1472300076）

4月1日
～
3月31日

1　事業内容
⑴ 生活援助　⑵ 身体介護　⑶ 身体生活

2　月別利用者数と活動時間の推移

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
利用者数	39	41	41	41	42	45
生活援助活動時間	213.00	229.00	230.00	220.00	231.00	231.00
身体介護活動時間	21.00	23.00	21.00	21.00	22.00	26.00
身体生活活動時間	0	0	0	0	0	0
合　計	234.00	252.00	251.00	241.00	253.00	257.00

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
利用者数	44	42	41	41	39	36	492	41.00
生活援助活動時間	236.00	229.00	223.00	208.00	207.00	188.00	2,645.00	220.42
身体介護活動時間	22.00	17.00	16.00	13.00	12.00	19.00	233.00	19.42
身体生活活動時間	0	0	0	0	0	0	0	0
合　計	258.00	246.00	239.00	221.00	219.00	207.00	2,878.00	239.83

3　提供内容別時間数の割合
⑴ 生活援助 ＝91.9%　⑵ 身体介護 ＝ 8.1%　⑶ 身体生活 ＝ 0%

4　派遣回数

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
ヘルパー派遣人数	26	26	26	27	27	28
生活援助	213	229	230	221	231	231
身体介護	21	23	21	21	22	26
身体生活	0	0	0	0	0	0
延派遣回数	234	252	251	242	253	257

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
ヘルパー派遣人数	26	26	25	25	23	21	306	25.5
生活援助	236	229	223	208	207	188	2,646	220.50
身体介護	22	17	16	13	12	19	233	19.42
身体生活	0	0	0	0	0	0	0	0
延派遣回数	258	246	239	221	219	207	2,879	239.92

介護予防・日常生活支援総合事業（基準緩和型）（指定事業所番号 1472300076）	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	

1　事業内容

⑴ 生活援助

2　月別利用者数と活動時間の推移

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
利用者数	1	0	0	0	1	1
生活援助活動時間	4.00	0	0	0	4.00	5.00
合　　計	4.00	0	0	0	4.00	5.00

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
利用者数	1	1	1	1	1	1	9	0.75
生活援助活動時間	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	31.00	2.58
合　　計	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	31.00	2.58

3　提供内容別時間数の割合

⑴ 生活援助 ＝100.00％

4　派遣回数

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
ヘルパー派遣人数	1	0	0	0	1	1
生 活 援 助	4	0	0	0	4	5
延派遣回数	4	0	0	0	4	5

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
ヘルパー派遣人数	1	1	1	1	1	1	9	0.75
生 活 援 助	3	3	3	3	3	3	31	2.58
延派遣回数	3	3	3	3	3	3	31	2.58

障害福祉サービス事業
1　障害者居宅介護事業
（指定事業所番号
1412300236）
⑴身体障害者対象

4 月 1 日
～
3 月 31 日

1　事業内容
⑴ 家事援助
⑵ 身体介護
⑶ 通院介助（身体介護を伴う）
⑷ 通院介助（身体介護を伴わない）
⑸ 同行援護（身体介護を伴う）
⑹ 同行援護（身体介護を伴わない）

2　月別利用者数と活動時間の推移

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
利用者数	35	36	39	33	38	43

家事援助活動時間	96.50	108.50	109.00	103.50	109.50	100.50
身体介護活動時間	39.00	36.00	38.50	54.00	52.00	54.00
通院介助（身体伴う）活動時間	9.00	17.00	27.00	12.50	16.00	7.50
通院介助（身体伴わない）活動時間	2.50	2.00	0	0	0	0
同行援護（身体伴う）活動時間	207.00	212.50	215.00	244.00	198.50	262.50
同行援護（身体伴わない）活動時間	80.00	54.00	55.00	54.00	31.50	90.50
合　　計	434.00	430.00	444.50	468.00	407.50	515.00

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
利用者数	40	39	39	39	39	42	211	17.58

家事援助活動時間	96.00	91.00	86.50	81.00	77.50	92.00	1,151.50	95.96
身体介護活動時間	51.00	35.00	32.50	31.00	31.00	32.00	486.00	40.50
通院介助（身体伴う）活動時間	14.00	10.00	19.00	10.50	10.50	23.00	176.00	14.67
通院介助（身体伴わない）活動時間	1.50	0	0	0	0	0	6.00	0.50
同行援護（身体伴う）活動時間	297.50	327.00	246.00	225.00	252.00	291.00	2,978.00	248.17
同行援護（身体伴わない）活動時間	68.50	57.50	54.00	64.00	61.50	62.50	733.00	61.08
合　　計	528.50	520.50	438.00	411.50	432.50	500.50	5,530.50	460.88

３　提供内容別時間数の割合

⑴ 家事援助　＝　20.82％
⑵ 身体介護　＝　8.79％
⑶ 通院介助（身体介護を伴う）　＝　3.18％
⑷ 通院介助（身体介護を伴わない）　＝　0.11％
⑸ 同行援護（身体介護を伴う）　＝　53.85％
⑹ 同行援護（身体介護を伴わない）　＝　13.25％

４　派遣回数

事業内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均
ヘルパー派遣人数	24	23	22	21	24	24	21	22	23	21	21	20	266	22.17
延派遣回数	240	313	361	354	371	394	366	365	306	305	299	365	4,039	336.58

⑵　知的障害者対象	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	

1　事業内容
⑴ 家事援助
⑵ 身体介護
⑶ 通院介助（身体介護を伴う）
⑷ 通院介助（身体介護を伴わない）

2　月別利用者数と活動時間の推移

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
利用者数	12	12	11	11	10	9

家事援助活動時間	112.00	110.00	109.00	111.50	108.50	97.00
身体介護活動時間	0	0	0	0	0	0
通院介助（身体伴う）活動時間	0	0	0	0	0	0
通院介助（身体伴わない）活動時間	13.00	6.50	8.50	11.50	5.00	6.00
合　　計	125.00	116.50	117.50	123.00	113.50	103.00

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
利用者数	9	9	8	8	10	10	119	9.92

家事援助活動時間	97.0	102.50	99.00	94.50	96.50	108.00	1,245.50	103.79
身体介護活動時間	0	0	0	0	2.00	2.00	4.00	0.33
通院介助（進退伴う）活動時間	0	0	0	4.00	2.50	4.50	11.00	0.92
通院介助（身体伴わない）活動時間	5.50	15.00	11.50	8.50	12.50	16.00	119.50	9.96
合　　計	102.50	117.50	110.50	107.00	113.50	130.50	1,380.00	115.00

3　提供内容別時間数の割合
⑴ 家事援助　＝　90.25％
⑵ 身体介護　＝　0.29％
⑶ 通院介助（身体介護を伴う）　＝　0.80％
⑷ 通院介助（身体介護を伴わない）　＝　8.66％

4　派遣回数

事業内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均
ヘルパー派遣人数	16	17	19	16	14	13	14	14	13	13	14	13	176	14.66
延派遣回数	99	116	116	115	115	90	105	110	102	101	112	119	1,300	108.33

⑶　障害児童対象	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	

1　事業内容
⑴ 家事援助
⑵ 身体介護
⑶ 通院介助（身体介護を伴う）
⑷ 通院介助（身体介護を伴わない）

2　月別利用者数と活動時間の推移

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
利用者数	2	2	2	2	2	2

家事援助活動時間	0	0	0	0	0	0
身体介護活動時間	83.00	69.50	89.50	83.50	76.50	85.50
通院介助（身体伴う）活動時間	0	1.00	0	0	2.00	0
通院介助（身体伴わない）活動時間	0	0	0	0	0	0
合　　計	83.00	70.50	89.50	83.50	78.50	85.50

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
利用者数	2	2	2	2	2	2	24	2.00

家事援助活動時間	0	0	0	0	0	0	0	0
身体介護活動時間	90.00	68.00	84.50	65.50	84.00	74.50	954.00	79.50
通院介助（身体伴う）活動時間	1.50	0	0	0	0	0	4.50	0.38
通院介助（身体伴わない）活動時間	0	0	0	0	0	0	0	0
合　　計	91.50	68.00	84.50	65.50	84.00	74.50	958.50	79.88

3　提供内容別時間数の割合
⑴ 家事援助　＝　0.0 %
⑵ 身体介護　＝　99.53%
⑶ 通院介助（身体介護を伴う）　＝　0.47%
⑷ 通院介助（身体介護を伴わない）＝　0.00%

4　派遣回数

事業内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均
ヘルパー派遣人数	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	6	6	79	6.58
延派遣回数	48	44	58	54	44	57	58	47	53	41	60	55	619	51.58

⑷　精神障害者対象	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	

1　事業内容
⑴ 家事援助
⑵ 身体介護
⑶ 通院介助（身体介護を伴う）
⑷ 通院介助（身体介護を伴わない）

2　月別利用者数と活動時間の推移

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
利用者数	20	19	22	21	21	23

家事援助活動時間	232.00	243.50	241.50	233.50	250.50	276.00
身体介護活動時間	12.00	14.00	12.00	12.00	18.50	17.50
通院（身体伴う）活動時間	0	0	0	4.00	6.00	5.00
通院（身体伴わない）活動時間	0	0	0	0	0	0
合　　計	244.00	257.50	253.50	249.5	275.00	298.50

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
利用者数	24	24	23	24	21	21	263	21.92

家事援助活動時間	276.50	265.00	267.50	246.50	189.50	234.00	2,956.00	246.33
身体介護活動時間	18.50	37.00	30.50	28.50	36.00	42.50	279.00	23.25
通院（身体伴う）活動時間	4.50	5.00	11.50	7.50	14.00	11.00	68.50	5.71
通院（身体伴わない）活動時間	0	0	0	0	0	0	0	0
合　　計	299.50	307.00	309.50	282.50	239.50	287.50	3,303.50	275.29

3　提供内容別時間数の割合
⑴ 家事援助　= 89.48%
⑵ 身体介護　= 8.45%
⑶ 通院介助（身体介護を伴う）　= 2.07%
⑷ 通院介助（身体介護を伴わない）　= 0.00%

4　派遣回数

事業内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均
ヘルパー派遣人数	23	23	27	26	24	25	26	25	25	25	25	26	300	25.00
延派遣回数	158	211	219	218	228	257	217	279	269	250	219	256	2,781	231.75

2　移動支援事業 （地域生活支援事業） （指定事業所番号 1462300094） ⑴　身体障害者対象	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	

1　事業内容
⑴移動支援（身体介護を伴う）
⑵移動支援（身体介護を伴わない）

2　月別利用者数と活動時間の推移

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
利用者数	5	5	5	5	5	5

移動支援（身体伴う）活動時間	64.00	29.50	52.00	61.50	45.00	93.00
移動支援（身体伴わない）活動時間	27.00	15.00	9.00	21.00	25.50	2.00
合　　計	91.00	44.50	61.00	82.50	70.50	95.00

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
利用者数	5	5	5	5	5	5	60	5.00

移動支援（身体伴う）活動時間	94.50	53.00	76.50	84.50	69.00	69.50	792.00	66.00
移動支援（身体伴わない）活動時間	3.50	3.00	2.50	1.00	3.00	3.00	115.50	9.63
合　　計	98.00	56.00	79.00	85.50	72.00	72.50	907.50	75.63

3　提供内容別時間数の割合
移動支援（身体介護を伴う）　＝87.27％
移動支援（身体介護を伴わない）　＝12.73％

4　派遣回数

事業内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均
ヘルパー派遣人数	7	4	6	6	5	5	6	5	5	5	7	7	68	5.67
延派遣回数	19	15	17	22	20	22	24	17	20	20	21	20	237	19.75

⑵　知的障害者対象	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	

1　事業内容
⑴移動支援（身体介護を伴う）
⑵移動支援（身体介護を伴わない）

2　月別利用者数と活動時間の推移

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
利用者数	5	6	5	6	5	5

移動支援（身体伴う）活動時間	0	0	0	0	0	0
移動支援（身体伴わない）活動時間	10.00	20.50	11.50	17.50	13.00	8.00
合　　計	10.00	20.50	11.50	17.50	13.00	8.00

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
利用者数	5	5	4	4	5	6	61	5.08

移動支援（身体伴う）活動時間	0	0	0	0	4.00	4.00	8.00	0.67
移動支援（身体伴わない）活動時間	15.00	7.00	7.00	8.50	7.50	9.00	134.50	11.21
合　　計	15.00	7.00	7.00	8.50	11.50	13.00	142.50	11.88

3　提供内容別時間数の割合
⑴移動支援（身体介護を伴う）　＝　5.61％
⑵移動支援（身体介護を伴わない）　＝94.39％

4　派遣回数

事業内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均
ヘルパー派遣人数	5	4	5	5	6	2	3	5	3	4	4	3	49	4.08
延派遣回数	15	20	13	18	18	13	16	13	14	14	14	14	182	15.17

⑶　障害児童対象	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	

1　事業内容
⑴移動支援（身体介護を伴う）
⑵移動支援（身体介護を伴わない）

2　月別利用者数と活動時間の推移

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
利用者数	0	0	0	1	0	1

移動支援（身体伴う）活動時間	0	0	0	5.00	0	2.00
移動支援（身体伴わない）活動時間	0	0	0	0	0	0
合　　計	0	0	0	5.00	0	2.00

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
利用者数	1	0	0	0	0	0	3	0.25

移動支援（身体伴う）活動時間	1.50	0	0	0	0	0	8.50	0.71
移動支援（身体伴わない）活動時間	0	0	0	0	0	0	0	0
合　　計	1.50	0	0	0	0	0	8.50	0.71

3　提供内容別時間数の割合
⑴移動支援（身体介護を伴う）　　＝100%
⑵移動支援（身体介護を伴わない）　＝0%

4　派遣回数

事業内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均
ヘルパー派遣人数	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0.25
延派遣回数	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	4	0.33

⑷　精神障害者対象	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	

1　事業内容
⑴移動支援（身体介護を伴う）
⑵移動支援（身体介護を伴わない）

2　月別利用者数と活動時間の推移

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
利用者数	6	6	5	6	5	5

移動支援（身体伴う）活動時間	10.00	12.00	13.00	12.00	11.00	13.00
移動支援（身体伴わない）活動時間	15.50	20.00	17.00	17.50	12.00	15.00
合　　計	25.50	32.00	30.00	29.50	23.00	28.00

事業内容/月	１０	１１	１２	1	2	3	合計	平均
利用者数	6	8	8	5	4	5	69	5.75

移動支援（身体伴う）活動時間	13.50	13.00	9.00	2.00	0	0	108.50	9.04
移動支援（身体伴わない）活動時間	13.00	17.00	18.00	10.00	11.00	17.00	183.00	15.25
合　　計	26.50	30.00	27.00	12.00	11.00	17.00	291.50	24.29

3　提供内容別時間数の割合
⑴移動支援（身体介護を伴う）　＝　37.22 %
⑵移動支援（身体介護を伴わない）　＝　62.78 %

4　派遣回数

事業内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均
ヘルパー派遣人数	10	9	6	7	7	7	8	9	9	4	3	6	85	7.08
延派遣回数	25	28	27	26	21	25	27	30	27	12	10	15	273	22.75

自主契約ホームヘルパー派遣事業	4月1日 ～ 3月31日	

1　事業内容
⑴ 家事援助
⑵ 身体介護

2　月別利用者数と活動時間の推移

事業内容/月	4	5	6	7	8	9
利用者数	20	20	27	23	23	25

家事援助活動時間	100.00	103.50	120.00	112.50	125.50	119.00
身体介護活動時間	0.00	2.50	2.00	0.50	15.50	11.50
合　　計	100.00	106.00	122.00	113.00	141.00	130.50

事業内容/月	１０	１１	１２	１	２	３	合計	平均
利用者数	29	30	30	22	24	23	296	26.33

家事援助活動時間	124.00	156.00	158.00	113.00	107.50	101.00	1,440.00	120.00
身体介護活動時間	6.00	6.50	1.50	1.50	2.00	8.50	58.00	4.83
合　　計	130.00	162.50	159.50	114.50	109.50	109.50	1,498.00	124.83

3　提供内容別時間数の割合
⑴ 家事援助 =96.10 %
⑵ 身体介護 = 3.90 %

4　派遣回数

事業内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均
ヘルパー派遣人数	25	22	26	26	25	25	29	27	28	21	22	20	296	24.67

家事援助	92	95	112	99	119	112	116	134	141	102	98	101	1,321	110.08
身体介護	0	1	2	1	25	19	4	3	1	2	2	13	73	6.08
延派遣回数	92	96	114	100	144	131	120	137	142	104	100	114	1,394	116.16

事　業　名　等	期日（会場）	研　修　内　容	講　　師	参加者
登録ホームヘルパー資質向上研修	4 月 20･21 日 (3 回に分け開催) (おだわら総合医療福祉会館)	第 1 回登録ヘルパー資質向上研修会 ⑴新年度の事業計画と方針 ⑵方物介護の活動における注意 ①各マニュアルについて ②介護予防・日常生活支援総合事業について	運営管理者　飯塚髙一 サービス提供責任者　袴田はる江	22 人
	5 月 25･26 日 (3 回に分け開催) (おだわら総合医療福祉会館)	第 2 回登録ヘルパー資質向上研修会 ⑴マナーと接遇について ①喋らない利用者への声かけ（ロールプレイ、検討）	サービス提供責任者　袴田はる江	22 人
	6 月 22･23 日 (2 回に分け開催) (おだわら総合医療福祉会館)	第 3 回登録ヘルパー資質向上研修会 ⑴感染症についての理解 ①吐しゃ物、汚物処理の方法と注意点、着目点	サービス提供責任者　袴田はる江	24 人
	7 月 27･28 日 (2 回に分け開催) (おだわら総合医療福祉会館)	第 4 回登録ヘルパー資質向上研修会 ⑴認知症の特性と理解 ①認知症の方へのかかわり方	神奈川県認知症介護指導者 薄井　洋子氏	17 人
	8 月 31 日 (2 回に分け開催) (川東タウンセンターマロニエ)	第 5 回登録ヘルパー資質向上研修会 ⑴簡単調理、調理実習 1 ①冷蔵庫にある食材で何が作れるか　電子レンジを使う短時間調理	サービス提供責任者　中林文乃	14 人
	9 月 28･29 日 (2 回に分け開催) (川東タウンセンターマロニエ)	第 6 回登録ヘルパー資質向上研修会 ⑴簡単調理、調理実習 2 ①利用者に喜ばれる食事作り	小田原市食生活改善推進団体　六彩会	16 人

事　業　名　等	期日（会場）	研　修　内　容	講　　師	参加者
登録ホームヘルパー資質向上研修	10 月 19･20 日 (2回に分け開催) (おだわら総合医療福祉会館)	第 7 回登録ヘルパー資質向上研修会 ⑴精神障害者の特性と理解 ①精神障害の方へのかかわり方	曽我病院地域医療連携室 本杉　康行氏	18 人
	11 月 16 日 (おだわら総合医療福祉会館)	第 8 回登録ヘルパー資質向上研修会 ⑴口腔ケア、口腔体操 ①食事介助について	小田原市歯科医師会　歯科衛生士 山口　静美氏 小林　和代氏 丹野　仁江氏	6 人
	12 月 14 日 (2 回に分け開催) (おだわら総合医療福祉会館)	第 9 回登録ヘルパー資質向上研修会 ⑴体操 ①腰痛予防体操（自分の身体のメンテナンス） ②認知症予防体操（コグニサイズ）	（有）ビーアウェイク 橋井　健太郎氏	19 人
	平成 29 年 1 月 18・19・24 日 (3回に分け開催) (おだわら総合医療福祉会館)	第 10 回登録ヘルパー資質向上研修会 ⑴清潔保持の方法 ①座位が取れる方の清拭、足浴、洗髪のしかた	サービス提供責任者　袴田はる江	13 人
	2 月 16・21 日 (2回に分け開催) (おだわら総合医療福祉会館)	第 11 回登録ヘルパー資質向上研修会 ⑴身体介護、技術力の向上 1 ①持ち上げない介護、移動・移乗	サービス提供責任者　袴田はる江	17 人
	3 月 14・15・16 日 (3回に分け開催) (おだわら総合医療福祉会館)	第 12 回登録ヘルパー資質向上研修会 ⑴身体介護、技術力の向上 2 ①おむつ交換	サービス提供責任者　袴田はる江	19 人

登録ホームヘルパーの状況等（参考）	3月31日 現　在	

1　登録人数　…　31人　…　⑴ 介護福祉士　（11人）
⑵ ホームヘルパー1級（ 2人）
⑶ ホームヘルパー2級（18人）

2　地区別登録状況（人）

地区名	緑	新玉	万年	幸	山王網一色	十字	大窪	早川	片浦	足柄
人　数	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1

地区名	芦子	二川	久野	東富水	富水	桜井	下府中	豊川	上府中	下曽我
人　数	4	1	2	2	2	1	2	1	5	2

地区名	曽我	国府津	酒匂	富士見	橘北	橘南	合計
人　数	2	3	0	0	0	0	31

3　年齢層（人）

年齢層	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
人　数	0	0	0	4	23	4	31

※平均年齢：62.5歳

１５【資金貸付事業】

平成２８年度における事業成果

生活福祉資金の相談件数については、前年度との比較で減少しています。貸付件数は若干の増となっていますが、貸付金額は減少しています。相談があっても、資金の貸付けに該当しないかたが多く見受けられます。

生活つなぎ資金の貸付けについては、貸付件数、貸付金額とも前年度との比較で、大きな変化は見られません。

これらの資金の貸付けにより、世帯の自立助長に寄与することができたと思います。

事　業　名　等	期　　日	内　　容　　等
生活福祉資金貸付事業	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	市内在住の主に低所得世帯に対して日常生活上、一時的に必要な福祉資金、高等学校や専門学校への進学に伴う教育支援資金等の貸付けを行いました。 相談延件数 ･･･158 件 貸付件数 ･････ 11 件（福祉資金…3 件、教育支援資金…5 件、緊急小口資金…2 件、総合支援資金…1 件） 貸付金額 ･････3,020,000 円
生活つなぎ資金貸付事業	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	福祉事務所で生活保護の申請を行ったが、保護決定までの間の生活費がないという世帯に対して少額のつなぎ資金の貸付けを行いました。 貸付件数 ･･･ 71 件 貸付金額 ･･･ 1,760,000 円

１６【日常生活自立支援事業】

平成２８年度における事業成果

認知症や障害などで判断能力が低下しても地域での生活が継続できるよう、利用者との契約に基づいて必要な支援を実施しました。
また、契約締結審査会についても、計画どおり４回開催することができました。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
契約締結審査会	6月14日	学識経験者、弁護士、精神科医師、民生委員、福祉施設関係者及び行政関係者からなる6名の委員により構成され、事業の適正な執行、契約締結に関する専門的な判断及び法的な援助方法の模索等を目的に設置し、必要に応じて開催しました。 議 事 ⑴ 契約締結の審査について ⑵ 支援計画の変更について ⑶ 解約について ⑷ 契約者状況等について ⑸ 相談状況等について
	9月6日	議 事 ⑴ 委員長の互選及び委員長代理の指名について ⑵ 契約締結の審査について ⑶ 支援計画の変更について ⑷ 解約について ⑸ 契約者状況等について ⑹ 相談状況等について ⑺ 日常生活自立支援事業巡回調査の結果について
	12月13日	議 題 ⑴ 契約締結の審査について ⑵ 支援計画の変更について ⑶ 解約について ⑷ 契約者状況等について ⑸ 相談状況等について ⑹ 生活支援員の雇用について

<table>
<tr><td></td><td>3 月 14 日</td><td>議 題 ⑴ 契約締結の審査について
⑵ 支援計画の変更について
⑶ 契約者情報等について
⑷ 相談状況等について</td></tr>
<tr><td>生活支援員連絡会</td><td>9 月 30 日</td><td>生活支援員が、円滑に活動できるよう連絡会を開催し、情報交換等を行いました。</td></tr>
<tr><td>サービス提供状況</td><td>4 月 1 日
～
3 月 31 日</td><td>1 3 月 31 日時点の契約状況
<table>
<tr><td></td><td>①福祉サービス利用援助
日常的金銭管理</td><td>②書類預り</td><td>①②の両方</td><td>合 計</td></tr>
<tr><td>認知症等高齢者</td><td>12</td><td></td><td>1</td><td>13</td></tr>
<tr><td>身体障がい者</td><td>3</td><td></td><td></td><td>3</td></tr>
<tr><td>知的障がい者</td><td>2</td><td>1</td><td></td><td>3</td></tr>
<tr><td>精神障がい者</td><td>1</td><td></td><td></td><td>1</td></tr>
<tr><td>合 計</td><td>18</td><td>1</td><td>1</td><td>20</td></tr>
</table>
2 新規契約者数：8 人
3 解 約 者 数：3 人</td></tr>
<tr><td>相 談 状 況</td><td>4 月 1 日
～
3 月 31 日</td><td>相談対応件数：1,154 件</td></tr>
</table>

１７【法人後見立ち上げ準備】

平成２８年度における事業成果

１１月に横浜地方・家庭裁判所小田原支部へ法人後見事業実施に伴う書類を提出し、対外的には１月から開始する旨周知をしました。

以降、成年後見に関する電話相談も増加し、小田原市長申立案件における後見人等候補者として本協議会に依頼があり、３月に初めての法人後見事業審査会を開催しました。

その間、事務の円滑な遂行を目指し、日常生活自立支援事業とも連動したシステムソフトを導入する一方、市が主催した「高齢者虐待防止ネットワーク事業研修会」にも協力し、市民に対する成年後見制度の啓発にも努めました。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
法人身上書等の書類提出	11 月 22 日	横浜地方・家庭裁判所小田原支部に法人後見事業実施に関する書類を提出
事　業　開　始	1 月	
法人後見事業審査会	3 月 14 日	議 題 ⑴ 委員長の互選について ⑵ 法人後見の受任について

１８【共同募金運動の活動推進】

平成２８年度における事業成果

共同募金会小田原市支会委員会の事務局として、10 月 1 日から 12 月 31 日まで共同募金運動を実施しました。実績額は、目標額を２１万円ほど下回る結果となりました。また、年末たすけあい義援金を本会から以下のとおり配分しました。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
共同募金運動	10 月 1 日 ～ 12 月 31 日 (※募金期間)	

⑴募金目標額と実績額

（単位：円）

募金種別等	共同募金		内訳			
			赤い羽根分		年末たすけあい分	
	目標額	実績額	目標額	実績額	目標額	実績額
戸別募金	25,499,000	24,269,367	15,422,000	14,524,705	10,077,000	9,744,662
街頭募金	1,167,000	1,651,924	1,077,000	1,538,245	90,000	113,679
法人募金	1,660,000	1,643,710	1,660,000	1,643,710	—	—
職域募金	25,000	60,677	25,000	60,677	—	—
校内募金	292,000	349,000	292,000	349,000	—	—
イベント募金	64,000	116,267	64,000	116,267	—	—
その他募金	733,000	1,136,492	400,000	567,198	333,000	569,294
合　　計	29,440,000	29,227,437	18,940,000	18,799,802	10,500,000	10,427,635
達 成 率	—	99.28%	—	99.26%	—	99.31%

共同募金運動	10月 1 日 ～ 12月 31 日 (※募金期間)	⑵年末たすけあい義援金配分額

配分先等		配分額(円)	対象数
社会福祉団体等 支　援　事　業	子育てサークル	671,382	35
	私設保育施設	60,000	2
	児童・障がい・高齢者福祉団体	860,935	45
	福祉関係団体	541,000	7
地域活動支援センター支援事業		300,000	6
地域福祉事業	地区社協事業助成費①年末年始事業	1,260,000	26
	②見守り活動（年間事業）	3,560,000	26
	ボランティア活動推進事業	1,014,000	—
	家族介護者支援事業	1,232,000	—
父子家庭援護事業費(図書カード贈呈)		355,000	71
生活困窮者支援事業		106,195	50
運営事務費		467,123	—
合　　計		10,427,635	

１９【各種関係団体事業への協力】

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
事　業　費　助　成　等	6 月 15 日	小田原市遺族会に事業費の助成

２０【その他の事業】

平成２８年度における事業成果

市民からの苦情相談に、組織としての対応を検討し、解決に向けた方向性を示すことができました。
また、「熊本地震義援金」街頭募金を実施し、共同募金会を通じその全額を寄付しました。

事　業　名　等	期　日	内　　容　　等
災害見舞金の支給	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	７件支給
行旅病人扶助事業		１５件支給
旅　費　支　給　事　業		４４枚交付
苦情解決相談受付	4 月 1 日 ～ 3 月 31 日	０件
熊本地震関連事業	4 月 23 日 24 日 29 日 30 日 5 月 3 日	「熊本地震義援金」街頭募金実施　延べ 67 団体・354 人　募金額 2,748,123 円